



**КонсультантПлюс**

Закон ХМАО - Югры от 18.04.2007 N 36-оз  
(ред. от 09.07.2020)

"О рассмотрении обращений граждан в органах  
государственной власти Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры"  
(принят Думой Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры 06.04.2007)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

**[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)**

Дата сохранения: 15.07.2020

18 апреля 2007 года

N 36-оз

**ЗАКОН**  
**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**  
**О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ**  
**ВЛАСТИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

Принят Думой Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры 6 апреля 2007 года

Список изменяющих документов

(в ред. Законов ХМАО - Югры от 11.06.2010 N 94-оз, от 01.07.2013 N 67-оз,  
от 29.10.2015 N 109-оз, от 30.01.2016 N 8-оз, от 31.03.2016 N 30-оз,  
от 27.04.2018 N 36-оз, от 15.11.2018 N 99-оз, от 09.07.2020 N 67-оз)

**Статья 1. Сфера применения настоящего Закона**

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее также - Федеральный закон) устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, а также дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее также - автономный округ) и полномочия органов государственной власти автономного округа.

Установленные настоящим Законом положения о рассмотрении обращений граждан органами государственной власти автономного округа, их должностными лицами распространяются на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее также - обращения граждан), осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(часть вторая введена Законом ХМАО - Югры от 01.07.2013 N 67-оз)

**Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

1. Для целей настоящего Закона используется понятие "видео-конференц-связь (режим видео-конференц-связи)" - форма личного приема граждан должностными лицами органов государственной власти автономного округа с применением специального программного обеспечения по его проведению в доступных режимах связи с использованием системы видеопотоколирования.

2. Иные понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в том же значении, что и в

---

Федеральном законе.

### **Статья 3. Полномочия Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по рассмотрению обращений граждан**

1. Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Дума):

1) принимает законы, направленные на защиту права граждан на обращение и устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на обращение;

2) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в Думу;

3) обеспечивает осуществление личного приема граждан Председателем Думы, первым заместителем Председателя Думы, заместителями Председателя Думы, депутатами Думы, должностными лицами;

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 30.01.2016 N 8-оз)

4) создает комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан;

5) рассматривает обращения граждан по совершенствованию законов автономного округа.

2. Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Губернатор):

1) принимает нормативные правовые акты, направленные на защиту права граждан на обращение и предоставление дополнительных гарантий права граждан на обращение к Губернатору, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Правительство), в исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

2) определяет уполномоченные исполнительные органы государственной власти автономного округа по организации рассмотрения обращений граждан и обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора, Правительства;

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 29.10.2015 N 109-оз)

3) проводит личный прием граждан в установленном порядке;

4) утверждает график приема граждан заместителями Губернатора;

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 11.06.2010 N 94-оз)

5) при необходимости образует общественные приемные Губернатора на территории автономного округа, комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Утратил силу. - Закон ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз.

### **Статья 4. Рассмотрение обращений граждан и личный прием граждан**

---

---

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 27.04.2018 N 36-оз)

1. Рассмотрение обращений граждан, поступивших в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(в ред. Закона ХМАО - Югры от 27.04.2018 N 36-оз)

1.1. Личный прием граждан в органах государственной власти автономного округа может проводиться в режиме видео-конференц-связи.

Порядок применения режима видео-конференц-связи с использованием системы видеопотоколирования при проведении личного приема граждан определяют органы государственной власти автономного округа.

(п. 1.1 введен Законом ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

2. Информация о времени и месте проведения личного приема граждан, а также о должностных лицах, осуществляющих личный прием граждан, должна быть размещена в месте расположения соответствующего органа государственной власти автономного округа, доступном для обозрения граждан, а также на официальном сайте данного органа государственной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанная информация также может быть опубликована в средствах массовой информации, размещена на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 2 в ред. Закона ХМАО - Югры от 31.03.2016 N 30-оз)

3. График личного приема граждан органами государственной власти автономного округа и уполномоченными на то должностными лицами утверждается руководителями соответствующих органов.

4. В целях оперативного рассмотрения обращений, выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан органы государственной власти вправе создавать органы (общественные приемные) на территории автономного округа.

## **Статья 5. Предложения граждан по совершенствованию законодательства**

Предложения граждан по совершенствованию законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры рассматриваются в соответствии с Уставом (Основным законом) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" и иными нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

## **Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на обращение**

1. Орган государственной власти автономного округа не позднее трех рабочих дней со дня регистрации обращения уведомляет гражданина, направившего обращение, о дате и номере регистрации обращения.

(п. 1 в ред. Закона ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

---

2. Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложений по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций производится безотлагательно.

3. Органы государственной власти автономного округа разрабатывают и принимают правовые акты, определяющие процедуру рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступающих в данные органы и их должностным лицам.  
(п. 3 в ред. Закона ХМАО - Югры от 15.11.2018 N 99-оз)

4. Органы государственной власти автономного округа могут устанавливать сокращенные сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей.  
(п. 4 введен Законом ХМАО - Югры от 15.11.2018 N 99-оз)

5. По просьбе гражданина копия ответа на его обращение, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу в форме электронного документа, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

По просьбе гражданина копия ответа на его письменное обращение, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в письменном обращении.  
(п. 5 введен Законом ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

## **Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры  
А.В.ФИЛИПЕНКО

г. Ханты-Мансийск

18 апреля 2007 года

N 36-оз